**Формы и виды услуг**

**Формы и виды предоставляемых социальных услуг**

в муниципальном бюджетном учреждении "Комплексный центр социального помощи семье и детям" Тамалинского района

**Формы обслуживания:**

1) стационарная форма социального обслуживания;

2) форма социального обслуживания на дому.

**Виды социальных услуг:**

Социально-бытовые:

1) *в стационарной формах социального обслуживания:*

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;

б) обеспечение питанием, согласно утвержденным в установленном порядке нормам;

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;

д) содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;

е) обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга;

ж) обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;

з) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;

и) создание условий для отправления религиозных обрядов;

2) *в форме социального обслуживания на дому:*

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, книг, журналов, газет;

б) помощь в приготовлении пищи, мытье посуды;

в) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи;

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

е) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

ж) обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе;

з) социальный патронаж;

и) уборка жилых помещений;

3) во всех формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

в) помощь в приеме пищи (кормление);

г) оказание помощи в написании писем;

д) содействие в организации ритуальных услуг.

Социально-медицинские:

а) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорово го образа жизни;

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

ж) содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Пензенской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;

з) содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Пензенской области;

и) оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи;

к) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом;

л) посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Пензенской области при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки;

м) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

н) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

о) проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;

п) содействие в организации прохождения диспансеризации;

р) медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

Социально-психологические:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

в) социально-психологический патронаж;

г) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

д) оказание экстренной психологической помощи;

е) психологические тренинги;

ж) психологическая диагностика и обследование личности;

з) психологическая коррекция;

и) психотерапевтическая помощь;

к) психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности;

л) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

Социально-педагогические:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми- инвалидами;

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности; в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

е) социально-педагогический патронаж;

ж) социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг.

Социально-трудовые:

а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями.

Социально-правовые:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно; в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

г) социально-правовой патронаж;

д) содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Пензенской области мер социальной поддержки; е) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б)проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Срочные социальные услуги:

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) содействие в получении временного жилого помещения;

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

е) иные срочные социальные услуги.